

## ALGEMENE LEVERINGS- EN VERKOOPVOORWAARDEN VAN ANDOS COMPUTERS

**1. Algemeen.** Op alle met ANDOS COMPUTERS te sluiten overeenkomsten van koop en verkoop, daaronder eveneens begrepen reparatie- en installatiewerkzaamheden, zijn onderstaande voorwaarden van toepassing, tenzij ANDOS COMPUTERS uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft verklaard.

**2. Offertes.** Alle offertes zijn vrijblijvend. De verkoper is eerst jegens koper gebonden na verzending van een schriftelijke orderbevestiging, een vrachtbrief, een mededeling betreffende plaatsgevonden leverantie of een factuur, tenzij in de volgende artikelen anders is bepaald.

**3. Prijzen.** De overeengekomen prijzen zijn richtprijzen d.w.z. ANDOS COMPUTERS wordt daardoor niet gebonden en indien omstandigheden zulks noodzakelijk maken kunnen zij gewijzigd worden; als dergelijke omstandigheden gelden bijv. verhoging omzetbelasting, prijsverhoging van leveranciers, salarisverhogingen e.d.; ANDOS COMPUTERS is bevoegd dergelijke prijsverhogingen aan de koper of opdrachtgever in rekening te brengen danwel door te berekenen. Alle prijzen vermeld in de aanbiedingen en offertes zijn exclusief B.T.W. en gelden voor afhalen bij Andos Computers, tenzij nadrukkelijk anders vermeld is.

**4. Levertijd.** Het tijdstip van levering of de leveringstermijn bij verkoop geldt slechts bij benadering. Overschrijding van deze termijn geeft de tegenpartij geen recht op schadevergoeding. De levertijd is geen fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Indien ANDOS COMPUTERS niet kan leveren als gevolg van het handelen of kunnen nalaten van koper of derden, nader te noemen storing, wordt de levering voor de duur van de storing opgeschort. Plaats van levering is het adres waar ANDOS COMPUTERS feitelijk gevestigd is. Koper wordt geacht de overeengekomen goederen conform de overeenkomst in goede staat zonder zichtbare en onzichtbare gebreken te hebben ontvangen, tenzij:

- a. Bij zichtbare gebreken, koper bij ontvangst van de overeengekomen goederen op de vrachtbrief of op het ontvangstbewijs, het beweerde gebrek aantekent;
- b. Bij andere gebreken dan de gebreken bedoeld sub a., koper daaromtrent binnen 8 dagen na levering schriftelijk bij aangetekend schrijven heeft gereclameerd.

Overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn, zal nimmer aanleiding geven tot het toekennen van schadevergoeding, hoe ook genoemd of in welke vorm ook, of weigering van betaling.

**5. Reclames.** Eventuele klachten worden uitsluitend in behandeling genomen indien deze binnen 8 dagen na levering van de goederen schriftelijk ter kennis van ANDOS COMPUTERS zijn gebracht. (zie artikel 4)

**6. Ruilen en/of terugname.** Alle goederen worden niet geruild of teruggenomen, tenzij dit vooraf door ANDOS COMPUTERS schriftelijk bevestigd is.

### 7. Betaling.

- a. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden; bij een orderbedrag van minder dan € 100 exclusief B.T.W. wordt € 10 aan administratiekosten in rekening gebracht.
- b. Eventuele reclames schorten de betalingsverplichting niet op van de koper.
- c. Bij overschrijding van de aangegeven betalingstermijn is de tegenpartij van rechtswege jegens ANDOS COMPUTERS in gebreke, in welk geval ANDOS COMPUTERS gerechtigd zal zijn de betreffende overeenkomst ontbonden te verklaren, onverminderd het recht op schadevergoeding. In geval van niet-tijdige betaling is ANDOS COMPUTERS tevens gerechtigd de vordering te verhogen met een rentepercentage van 1,5% per maand, ingaande 14 dagen na factuurdatum. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van de door de tegenpartij verschuldigde en niet-tijdig betaalde geldsommen, gemaakt, zijn voor rekening van de tegenpartij; zij worden op minimaal 15% van het betrokken bedrag gefixeerd en zullen tenminste € 150 bedragen.
- d. Indien levering in gedeeltes op verschillende data overeengekomen is, is ANDOS COMPUTERS gerechtigd haar leveringsplicht op te schorten, voor zolang als de koper in gebreke blijft te betalen.

**8. Eigendomsvoorbehoud.** Het eigendomsrecht van het gekochte gaat eerst op de tegenpartij over, nadat deze aan al zijn verplichtingen jegens ANDOS COMPUTERS heeft voldaan; daaronder mede inbegrepen verplichtingen uit hoofde van eerdere transacties. Het is de tegenpartij niet toegestaan de goederen in eigendom tot zekerheid over te dragen of anderszins te bezwaren en/of te vervreemden zonder schriftelijke toestemming van ANDOS COMPUTERS. Het is de tegenpartij verboden de door ANDOS COMPUTERS geleverde goederen, waarop het eigendomsvoorbehoud van toepassing is tot zekerheid over te dragen, te verpanden en/of anderszins met rechten van derden te bezwaren. De tegenpartij machtigt ANDOS COMPUTERS onherroepelijk en bij voorbaat de geleverde goederen terug te nemen van de plaats waar zij deze goederen aantreft, zulks in het geval dat de tegenpartij niet tijdig aan enigerlei verplichting jegens ANDOS COMPUTERS heeft voldaan, zonder dat zij tot voorafgaande aanzegging en/of ingebrekestelling gehouden is. Het risico van de overeengekomen goederen gaat op het tijdstip van de feitelijke levering over op de tegenpartij.

**9. Garantie.** Indien niet anders overeengekomen verplicht ANDOS COMPUTERS zich om gedurende 12 maanden na levering van nieuwe apparatuur, in geval van defect raken van (onderdelen van) de geleverde apparatuur, deze naar keuze van ANDOS COMPUTERS te vervangen of te repareren, zonder daarvoor arbeidsloon of materiaalkosten in rekening te brengen. De te repareren of te vervangen apparatuur of onderdelen daarvan dienen franco naar ANDOS COMPUTERS toegezonden te worden. Indien de koper dit wenst, kunnen de garantiewerkzaamheden ook elders uitgevoerd worden tegen betaling van reis- en verblijfkosten, transportkosten voor beproevingsapparatuur, etc. Ieder recht op garantie gaat verloren, indien het defect te wijten is aan onoordeelkundig en/of onjuist gebruik van de apparatuur en/of onheil van buitenaf en/of indien blijkt dat reparaties door derden aan de apparatuur zijn uitgevoerd.

**10. Aansprakelijkheid.** ANDOS COMPUTERS is uitsluitend aansprakelijk voor schade direct ontstaan door opzet of grove nalatigheid van ANDOS COMPUTERS. In geen geval strekt de aansprakelijkheid van ANDOS COMPUTERS zich echter uit tot indirecte en gevolgschade. Voor schade die is toegebracht door een verkeerde constructie van de geleverde apparatuur, dient de koper uitsluitend de fabrikant aan te spreken. ANDOS COMPUTERS aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid.

**11. Overmacht.** Ingeval ANDOS COMPUTERS door overmacht verhinderd is de overeenkomst uit te voeren, zal zij het recht hebben de leveringstermijn te verlengen zolang als de overmachttoestand ANDOS COMPUTERS de uitvoering onmogelijk maakt, onverminderd haar bevoegdheid, de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Onder overmacht wordt ten deze onder meer verstaan: feiten en omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst verhinderen en die niet te wijten zijn aan de schuld, noch krachtens de wet of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van ANDOS COMPUTERS. Alsmede indien ten gevolge van welke omstandigheden of reden dan ook de leverancier of fabrikant bij wie ANDOS COMPUTERS de betreffende goederen heeft besteld, deze niet of niet-tijdig aan ANDOS COMPUTERS heeft geleverd, danwel om welke reden ook de betreffende overeenkomst is geannuleerd. Indien ANDOS COMPUTERS bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is ANDOS COMPUTERS gerechtigd de reeds geleverde goederen en de reeds verrichte werkzaamheden afzonderlijk te factureren en is de koper of opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen alsof het een zelfstandige overeenkomst betrof.

**12. Reparaties.** Alle voor reparatie aangeboden apparatuur dient binnen twee weken opgehaald te worden nadat schriftelijk dan wel telefonisch bericht is gedaan. Bij overschrijding hiervan wordt € 20 per week per apparaat aan opslagkosten in rekening gebracht. Indien een apparaat ongerepareerd retour gaat worden onderzoekskosten van minimaal € 25 euro en maximaal € 160 in rekening gebracht. Na drie maanden, geteld vanaf het moment van ontvangst bericht, telefonisch dan wel schriftelijk, zal ANDOS COMPUTERS de gerepareerde goederen doen verkopen teneinde betaling te verkrijgen. Een eventueel overschot zal -minus de gemaakte onkosten- worden gerestitueerd.

**13. Wanprestatie en ontbinding.** De tegenpartij die niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting voortvloeiend uit iedere overeenkomst of enige andere met ANDOS COMPUTERS gesloten overeenkomst, zomede in het geval van schorsing van betaling, aanvraag van surseance, faillissement, onder curatelenstelling, overlijden of liquidatie van zaken van de tegenpartij, wordt geacht in gebreke te zijn. ANDOS COMPUTERS zal alsdan gerechtigd zijn de tussen haar en de tegenpartij bestaande overeenkomsten, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, ontbonden te verklaren en ter zake schadevergoeding te vorderen, indien na aanmaning bij aangetekend schrijven geen betaling volgt binnen 8 dagen, of wel bij faillissement of surseance de curator of bewindvoerder niet verklaart de overeenkomsten gestand te willen doen onder het stellen van zekerheid voor de richtige nakoming van de overeenkomst.

**14. Werktekeningen e.d.** Tekeningen, berekeningen, fotokopiëren, beschrijvingen, modellen, monsters en eventuele bescheiden en bijlagen, betrekking hebbende op een offerte, worden geacht deel uit te maken van deze aanbieding en blijven eigendom van ANDOS COMPUTERS. Zij mogen zonder uitdrukkelijke toestemming nimmer gekopieerd worden, aan derden worden getoond of uitgegeven, bekend gemaakt of gebruikt te worden en dienen op verzoek van ANDOS COMPUTERS terstond terug te worden gegeven.

**15. Wijzigingen.** Alle wijzigingen na het sluiten van de overeenkomst, hetzij door bijzondere opdracht van de opdrachtgever en/of koper, hetzij als gevolg van wijzigingen van de te vervaardigen werkzaamheden of veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van de te vervaardigen werkzaamheden, behoren wanneer daaruit meerdere kosten ontstaan beschouwd te worden als meerwerk en voor zover daaruit minder kosten ontstaan als minderwerk. Meer- en minderwerk zullen naar billijkheid worden verrekend met de betaling van de hoofdsom, respectievelijk de laatste termijn daarvan.

**16. Hoofdelijke aansprakelijkheid bij meerdere contractanten.** Indien de overeenkomst wordt aangegaan met twee of meerdere contractanten, zijn deze ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de door hen gesloten overeenkomst.

**17. Expertise.** Indien een opdracht tot schriftelijke schade-expertise wordt verleend, kan ANDOS COMPUTERS aan de opdrachtgever de ter zake gemaakte kosten een honorarium in rekening brengen. Indien een opdracht tot reparatie wordt verleend, waarop de in het vorige lid genoemde schriftelijke schade-expertise betrekking heeft, zal het ter zake van die taxatie berekende bedrag in mindering worden gebracht op het totale expertisebedrag.

**18. Retentierecht.** ANDOS COMPUTERS heeft het recht het goed onder haar te houden, totdat de gehele vordering is voldaan.

**19. Vervangen onderdelen.** Bij reparatie- en onderhoudswerkzaamheden worden vervangen onderdelen en/of materialen eigendom van ANDOS COMPUTERS, tenzij de opdrachtgever bij het verstrekken van de opdracht aan ons te kennen heeft gegeven eigenaar te willen blijven. In dat geval zal de opdrachtgever direct na op- of aflevering van het object de vervangen onderdelen en/of materialen in ontvangst moeten nemen.

**20. Deponering.** Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de griffie van de arrondissementsrechtbank te Arnhem, onder nr. 2006/23. **Een exemplaar zal de koper of opdrachtgever op eerste verzoek worden toegezonden. Met deze gewijzigde voorwaarden vervalt de vorige redactie van de algemene voorwaarden van ANDOS COMPUTERS.**

**21. Toepasselijk recht en forumkeuze.** Ten aanzien van geschillen, rijzende ter zake van of in verband met door ANDOS COMPUTERS gesloten overeenkomsten, is het Nederlands recht van toepassing en is uitsluitend bevoegd de bevoegde rechter ter plaatse waar het bedrijf feitelijk is gevestigd, tenzij wettelijke bepalingen dwingend een andere rechter bevoegd verklaren.